

令和2年3月16日

アルタン株式会社



新型コロナウイルスの影響による発送手配の遅延について

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、1月からの新型コロナウイルスによる感染者が急増している影響で、

アルコール製剤、手指洗剤の欠品状態が続いております。

先月は翌々日（営業日）の発送手配のご案内していましたが、更に遅延しており、

納期回答ができていない状態に陥っております。

できるだけ従来からご愛顧いただいているお客様を優先して出荷しておりますが、

結果的にご迷惑をおかけして、誠に申し訳ございません。

一向に、混乱状態が解消できない為、その他の商品についても遅延が発生しており、

全ての商品において納期回答に時間がかかっております。

また、今後も感染者数が増え続けると、受注や生産にも悪影響がでてくる恐れがありま

すことをご承知おきください。

どうかご理解いただきますよう、何卒、よろしくお願い申し上げます。

以上