

お客様各位

令和2年2月吉日
アルタン株式会社



新型コロナウイルス肺炎流行による注文集中について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素よりアルタン製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。さて、表題の件につきまして、以下のようにご連絡させていただきます。

ご査収の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

現在、武漢での新型コロナウイルス肺炎の流行に伴い、手指消毒関係をはじめとするアルコール製品やハンドソープの注文が集中しており、欠品や品薄製品が増えて来ております。弊社と致しましても最大限増産に努めておりますが、資材及び製造委託先の協力工場でも殺到する注文の対応で納期回答がなかなか出せない状況にあります。今後もこのような状況が続くと予想される為、納期遅延や出荷確認に混乱をきたして、大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒、事情をご賢察の上、ご理解頂けますよう宜しくお願い申し上げます。

なお、誠に申し訳ございませんが極端な大量発注や新規でのお客様への対応は、ご要望にお応えできない場合がございますので重ねてご了承の程、よろしくお願い申し上げます。

以上